

Monitor Dell S2417DG

Guida dell'utente

Modello: S2417DG

Modello normativo: S2417DGb



Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

Sommario



Informazioni sul monitor	5
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione delle parti e dei controlli	7
Specifiche del monitor	11
Funzione Plug and Play	17
Interfaccia USB	18
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	20
Linee guida sulla manutenzione	20
Configurazione del monitor	21
Fissare il supporto	21
Connessione del monitor	23
Organizzare i cavi	24
Rimuovere il supporto del monitor	25
Montaggio su parete (Opzionale)	26
Funzionamento del monitor	27
Accendere il monitor	27
Uso dei controlli del pannello frontale	27

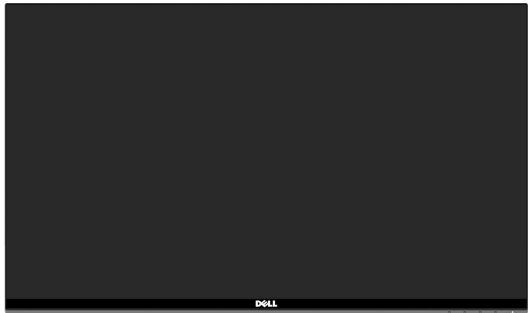

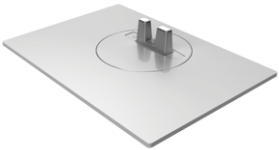
Usò del menu OSD (On Screen Display)	29
Impostazioni per risoluzione massima	36
Usò della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	37
Rotazione del monitor	38
Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema	39
Ricerca dei guasti	41
Diagnostica	41
Diagnostica integrata	42
Problemi comuni	43
Problemi specifici del prodotto	45
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) ..	46
Appendice	47
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)	47
Contattare Dell	47

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione del supporto per le istruzioni di installazione.

	Monitor
	Supporto regolabile
	Base supporto

	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo DP</p>
	<p>Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto con driver e documentazione • Guida rapida • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente

Caratteristiche del prodotto

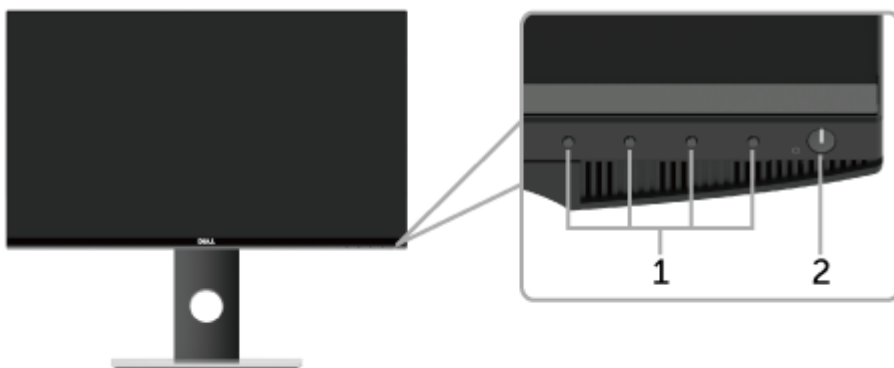
Il monitor a schermo piatto **Dell S2417DG** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 60,47 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale).
Risoluzione: Fino a 2560 x 1440 tramite DisplayPort e HDMI, con supporto a schermo intero o risoluzioni basse.
- Monitor dotato di Nvidia G-Sync e 3D Vision Ready, con frequenza di aggiornamento elevata di 144 Hz (165 Hz con overclock) e tempi di risposta rapidi di 1 ms.
- Gamma di colore NTSC 72%.
- Capacità di regolazione: inclinazione, girevole, rotazione e altezza.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Dotato di 1 porta USB upstream e 4 porte USB downstream.

- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Le modalità colore offrono inoltre diverse modalità di gioco, tra cui FPS (Sparatutto in prima persona), RTS (Strategia in tempo reale) e RPG (Giochi di ruolo).
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image Color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.
- Controllo analogico della riduzione della luminosità della retroilluminazione per una visualizzazione senza tremolii.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale

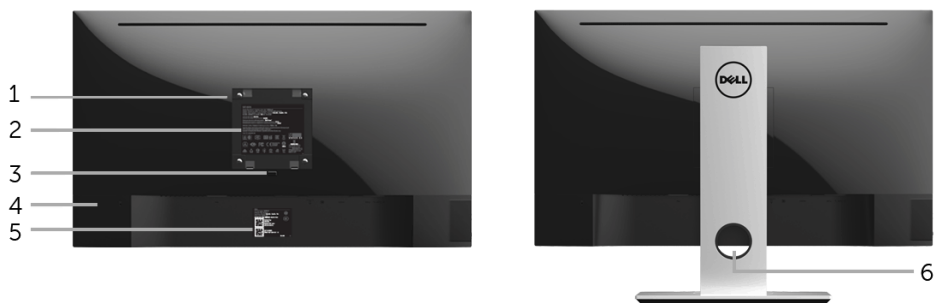


Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)



NOTA: Per schermi con cornice lucida, l'utente deve considerare il posizionamento dello schermo in modo che la cornice non causi riflessi dovuti dalla luce circostante e da superfici luminose.

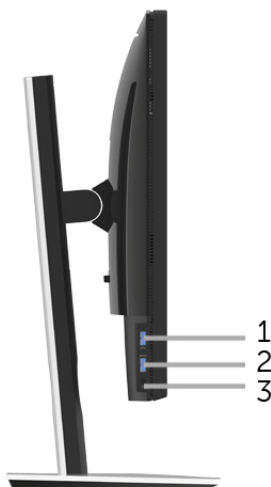
Vista posteriore



Vista posteriore con supporto del monitor

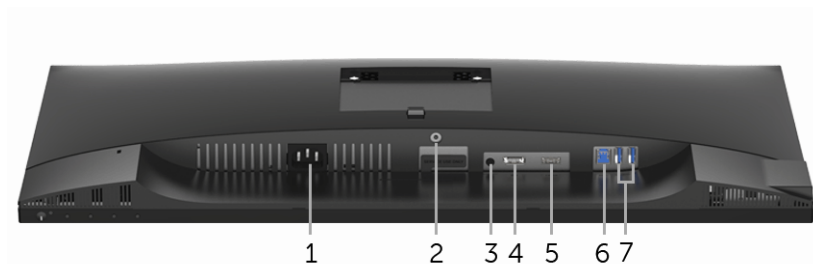
Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Tasto di rilascio della base	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio lucchetto di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
5	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Usare
1	Porta USB 3.0	Per il collegamento dei dispositivi USB. NOTA: Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) dalla porta USB upstream sul monitor al computer.
2	Porta USB 3.0 con PowerShare	Per il collegamento dei dispositivi USB (supporta anche la carica rapida).
3	Jack uscita cuffie	Per il collegamento delle cuffie.

Vista dal basso



Vista dal basso senza base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo di alimentazione	Per il collegamento del cavo d'alimentazione (fornito con il monitor).
2	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).
3	Porta uscita linea	Per il collegamento degli altoparlanti. NOTA: Questa porta non supporta le cuffie.
4	DisplayPort	Per il collegamento del computer con un cavo DP (fornito con il monitor).
5	Porta HDMI	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI.
6	Porta USB upstream	Per il collegamento del cavo USB (fornito con il monitor) alla porta e al computer e attivare le porte USB sul monitor.
7	Porte USB 3.0 (2)	Per il collegamento del dispositivo USB. NOTA: Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) dalla porta USB upstream sul monitor al computer.

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	S2417DG
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	TN
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	604,7 mm (23,8 pollici)
Orizzontale, Area attiva	526,85 mm (20,74 pollici)
Verticale, Area attiva	296,35 mm (11,67 pollici)
Area	156.131,99 mm ² (242,04 pollici ²)
Pixel pitch	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel per pollice (PPI)	123
Angolo di visualizzazione	160° (verticale) tipico 170° (orizzontale) tipico
Luminosità	350 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento schermo display	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione (tipico)	Grigio-grigio in 1 ms
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma colore	72%* (CIE1931)
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none">• Hub USB 3.0 super-speed (con 1 porta USB 3.0 upstream)• 4 porte USB 3.0 downstream (inclusa 1 porta che supporta la funzione di ricarica)
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• 1 DP 1.2• 1 HDMI 1.4• 1 porta USB 3.0 upstream - in basso• 2 porta USB 3.0 - di lato• 2 porte USB 3.0 - in basso• 1 jack uscita cuffie - di lato• 1 jack uscita linea audio - in basso

Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	Da 0 a 130 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -45° a 45°
Perno	Da -90° a 90°
Compatibilità Dell Display Manager	No
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

* La Gamma colore (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Modello	S2417DG
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 160 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 30 Hz a 150 Hz (automatica) 165 Hz con overclock
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1440 a 165 Hz (con overclock)

Modalità video supportate

Modello	S2417DG
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i, 1080p, QHD

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione HDMI

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+

VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88,8	60	241,5	+/-

Modalità di visualizzazione DP

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127,4	85	346,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150,9	100	410,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,9	120	497,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209,5	144	569,75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34,9	24	95	+/-
VESA, 2560 x 1440	232,05	150	612,61	+/-
VESA, 2560 x 1440	240,40	155	634,66	+/-
VESA, 2560 x 1440	240,64	160	635,28	+/+
VESA, 2560 x 1440	240,74	165	635,54	+/+



NOTA: Il monitor supporta NVIDIA G-Sync e NVIDIA 3D Vision Ready. Visitare <http://www.geforce.com> per verificare se la scheda grafica NVIDIA supporta la funzione G-SYNC.

Specifiche elettriche

Modello	S2417DG
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)

Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) • 220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)

Caratteristiche fisiche

Modello	S2417DG
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso) • Digitale: DisplayPort, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin
Dimensioni (con base)	
Altezza (esteso)	493,9 mm (19,44 pollici)
Altezza (compresso)	363,9 mm (14,33 pollici)
Larghezza	540,4 mm (21,28 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	322,7 mm (12,70 pollici)
Larghezza	540,4 mm (21,28 pollici)
Spessore	55,8 mm (2,20 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (esteso)	400,8 mm (14,78 pollici)
Altezza (compresso)	354,4 mm (13,95 pollici)
Larghezza	242,6 mm (9,55 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso	
Peso con imballo	8,23 kg (18,11 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,09 kg (13,40 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,84 kg (8,45 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,93 kg (4,25 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nera - unità brillantezza 30 (max)

Caratteristiche ambientali

Modello	S2417DG
Standard di conformità	
<ul style="list-style-type: none"> • Conformità RoHS • Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello 	
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) • Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)
Dissipazione termica	
<ul style="list-style-type: none"> • 249,1 BTU/ora (massimo) • 112,6 BTU/ora (tipico) 	

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

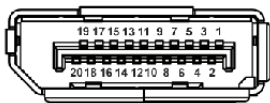
Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	73 W (massimo) ** 33 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,3 W

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminosità massima e USB attiva.

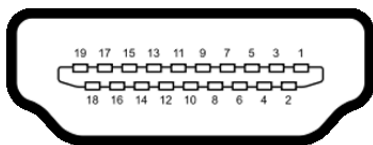
Assegnazione dei Pin

Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	POTENZA +5V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.


Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

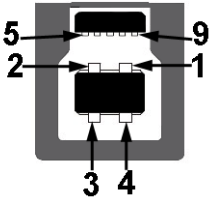


NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (porta con icona di lampo ) con dispositivi conformi BC1.2 o dispositivi USB normali.

Connettore USB Upstream




Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+


Connettore USB Downstream




Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

Porte USB

- 1 upstream - in basso
- 2 downstream - in basso
- 2 downstream – di lato
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona di lampo ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.


Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Configurazione del monitor

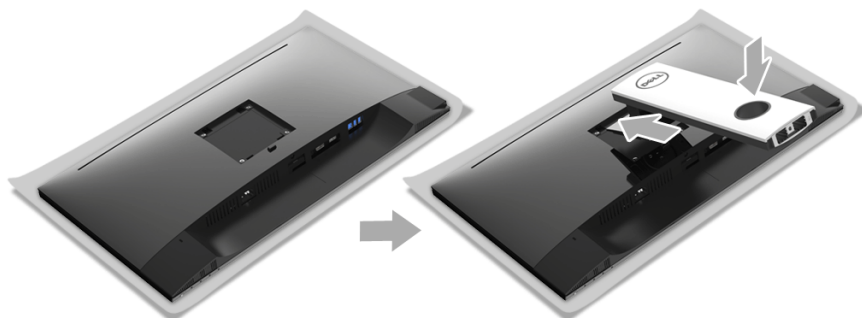
Fissare il supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Attaccare il monitor al supporto:

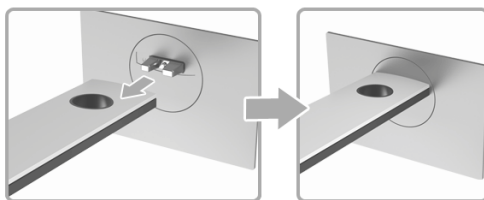
- 1 Rimuovere il coperchio e posizionarvi sopra il monitor.
- 2 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
- 3 Premere la base finché scatta in posizione.



- 4 Tenere la base del supporto con il simbolo del triangolo ▲ rivolto verso l'alto. Quindi, allineare i blocchi della base del supporto con le aperture corrispondenti sul supporto.



- 5 Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.



- 6 Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.



- 7 Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.

Connessione del monitor

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

✍ NOTA: Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.

✍ NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connettere il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 2 Collegare il cavo DP o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP)



Collegamento del cavo HDMI (opzionale)

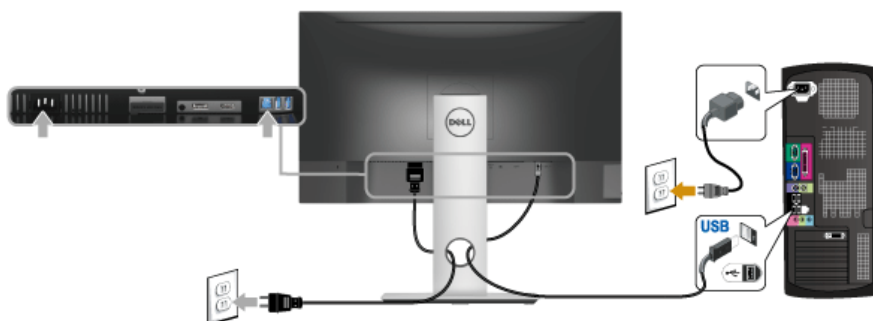


✍ NOTA: Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB 3.0

Una volta completata la connessione del cavo DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

- 1 Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
- 2 Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
- 4 Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
- 5 Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.





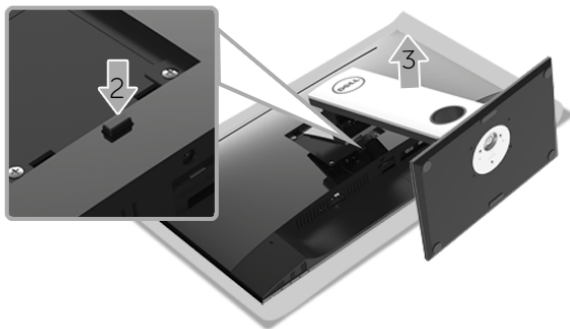
Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Rimuovere il supporto del monitor

-  **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

- 1 Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere la base
- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.

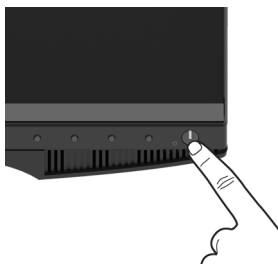


NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 3,84 kg.

Funzionamento del monitor

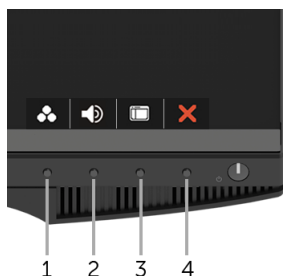
Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.







Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



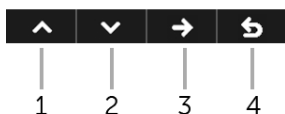
La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:





Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite. NOTA: La funzione è disattivata quando in modalità 3D o ULMB.

2		Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
	Tasto di scelta rapida/ Volume	
3		Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4		Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
	Esci	
5		Premere il tasto alimentazione per accendere e spegnere il monitor.
	Pulsante di accensione (con indicatore luminoso)	La luce bianca indica che il monitor è acceso e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica lo stato di risparmio energetico.

Tasti pannello frontale


Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2  Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.
3  Seleziona	Usare il pulsante Seleziona per confermare la selezione.
4  Indietro	Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente.

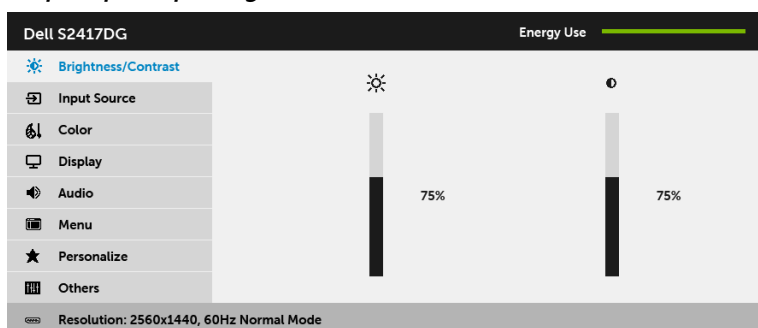
Uso del menu OSD (On Screen Display)










Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input digitale (DP)



- 2 Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

Icona

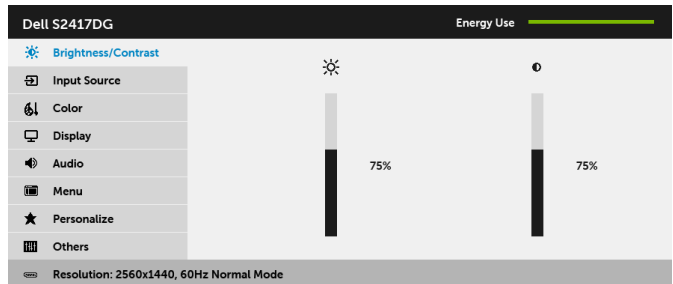
Menu e Menu
secondari

Descrizione





**Brightness/
Contrast**
(Luminosità/
Contrasto)

Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.





**Brightness
(Luminosità)**

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.

Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).

**Contrast
(Contrasto)**

Prima regolare la **Brightness (Luminosità)**, poi regolare il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

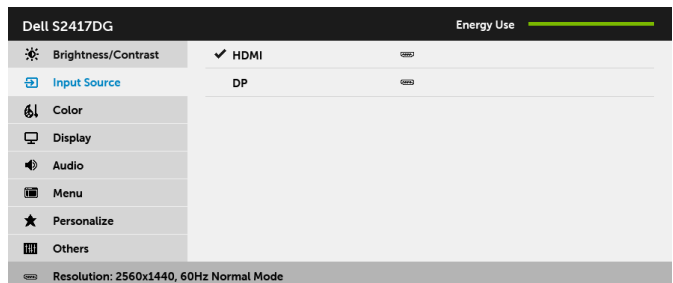
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



**Input Source
(Origine
ingresso)**

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.




HDMI

Selezionare l'input **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere

 per selezionare l'origine d'input HDMI.

DP

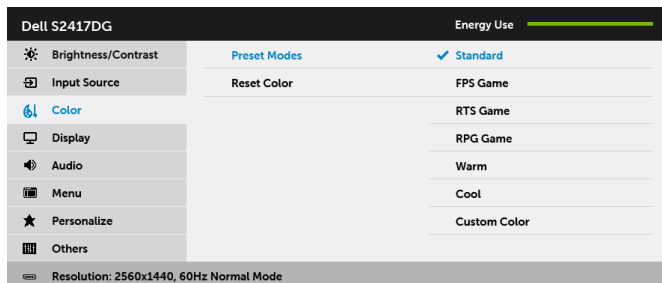
Selezionare l'input **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP).

Premere  per selezionare l'origine d'input DisplayPort.



Color (Colore)

Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.





NOTA: La funzione è disattivata quando in modalità 3D o ULMB.

Preset Modes (Modalità predefinite)

Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **FPS Game (Gioco Sparatutto in prima persona)**, **RTS Game (Gioco Strategia in tempo reale)**, **RPG Game (Giochi di ruolo)**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **FPS Game (Gioco Sparatutto in prima persona):** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi Sparatutto in prima persona.
- **RTS Game (Gioco Strategia in tempo reale):** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi di Strategia in tempo reale.
- **RPG Game (Giochi di ruolo):** Carica le impostazioni colore ideali per i Giochi di ruolo.
- **Warm (Caldo):** Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool (Freddo):** Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color (Colori personalizzati):** Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore.

Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

Reset Color (Ripristina colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



Display (Schermo)

Usare l'opzione **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.

Dell S2417DG		Energy Use ▬
☼ Brightness/Contrast	Response Time	Normal
📺 Input Source	ULMB	
🎨 Color	ULMB Pulse Width	
🖥️ Display	Overclock	
🔊 Audio	Overclock Refresh Rate	
📄 Menu	Reset Display	
★ Personalize		
📱 Others		
Resolution: 2560x1440, 60Hz Normal Mode		



Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.



ULMB

ULMB (Ultra Low Motion Blur) aiuta a ridurre l'effetto sfocatura del movimento durante la visione di immagini con movimenti veloci. Se la scheda grafica supporta G-SYNC, assicurarsi che la funzione Enable G-SYNC (Attiva G-SYNC) non sia selezionata nel NVIDIA Control Panel (Pannello di controllo NVIDIA), **ULMB** sarà attivato automaticamente.

NOTA: Questa funzione è disponibile quando la frequenza di aggiornamento è 85 Hz, 100 Hz o 120 Hz.

NOTA: Quando viene attivato ULMB, nell'angolo inferiore sinistro dell'OSD viene visualizzato il messaggio della Modalità ULMB. Quando G-SYNC viene attivato nel NVIDIA Control Panel (Pannello di controllo NVIDIA), viene visualizzato il messaggio Modalità G-SYNC. Se il sistema non supporta G-SYNC, allora viene visualizzato il messaggio della modalità Normal (Normale).

ULMB Pulse Width (Larghezza impulso ULMB)

Consente di regolare la retroilluminazione del pannello in modo da ridurre la sfocatura del movimento. Usare  o  per regolare il livello da 10 a 100. Un valore basso riduce la sfocatura del movimento e la luminosità.

Overclock



Consente di utilizzare il monitor a una frequenza di aggiornamento elevata specificata dalle specifiche del pannello.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo quando è in uso l'ingresso DP (DisplayPort).

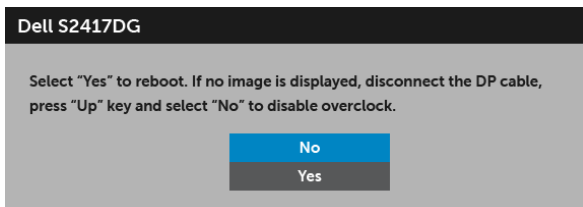
NOTA: L'overclock può causare lo sfarfallio dello schermo. Per ridurre tali effetti, provare a impostare una frequenza di aggiornamento inferiore nel menu **Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)**.

Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)

Questa funzione aumenta la frequenza di aggiornamento degli schermi.

Usare  o  per regolare la frequenza con incrementi di 5 Hz, da 150 a 165 Hz.

Una volta specificata la frequenza di aggiornamento, viene visualizzato il seguente messaggio per guidare nel processo:



NOTA: Questa funzione è disponibile solo quando è attivo l'**Overclock**.

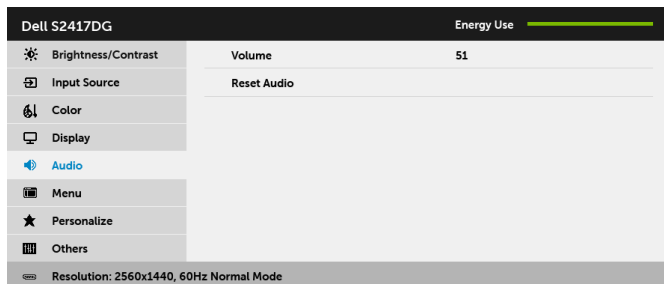
NOTA: L'overclock può causare lo sfarfallio dello schermo. Per ridurre tali effetti, provare a impostare una frequenza di aggiornamento inferiore.

Reset Display (Ripristina schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.





Audio



Volume

Consente di impostare il livello del volume dell'uscita cuffie.

Usare  o  per regolare il livello del volume da 0 a 100.

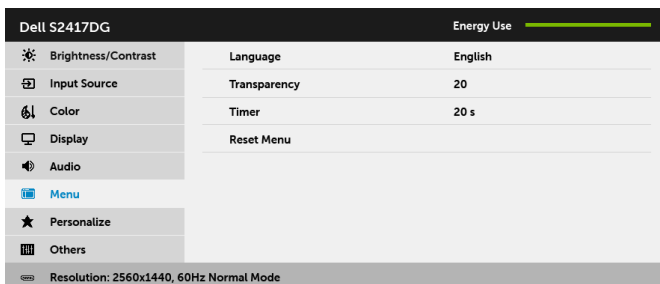
Reset Audio (Ripristina audio)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



Menu



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)



L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

Timer

Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

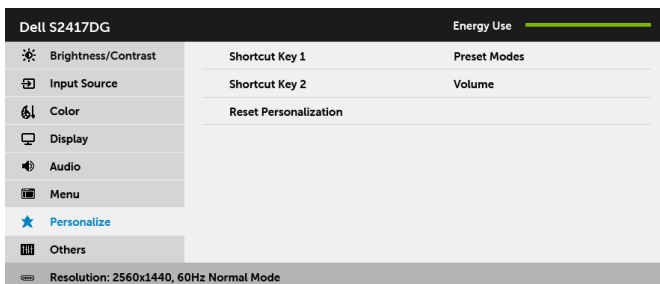
Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Personalize (Personalizza)

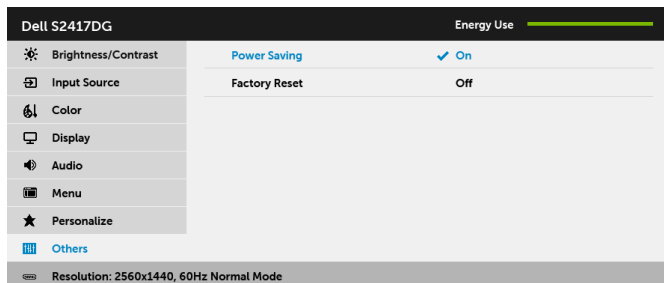
Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)** o **Volume** e impostarla come tasto di scelta rapida.



NOTA: In modalità 3D o ULMB, **Preset Modes (Modalità predefinite)** non può essere impostato come tasto di scelta rapida.




Others (Altri)



Power Saving (Risparmio energetico)

L'impostazione predefinita è **On (Attiva)** e consente al monitor di accedere alla sospensione quando il sistema entra in sospensione. Selezionando **Off (Disattiva)** è possibile evitare che il monitor entri in sospensione profonda e non possa essere riattivato.

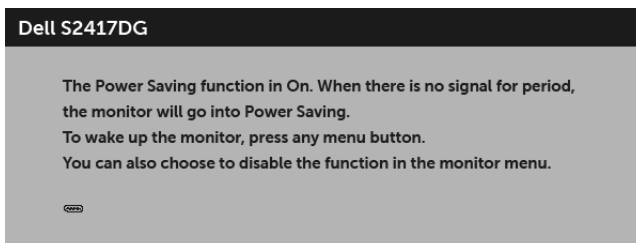
NOTA: Premendo un pulsante qualsiasi (tranne il pulsante ) sul pannello frontale del monitor è possibile riattivare il monitor una volta entrato in sospensione profonda.

Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.

Messaggio d'avviso OSD

Quando il monitor accede alla modalità di **Power Saving (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **2560 x 1440**.
- 4 Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **2560 x 1440**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 2560 x 1440, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

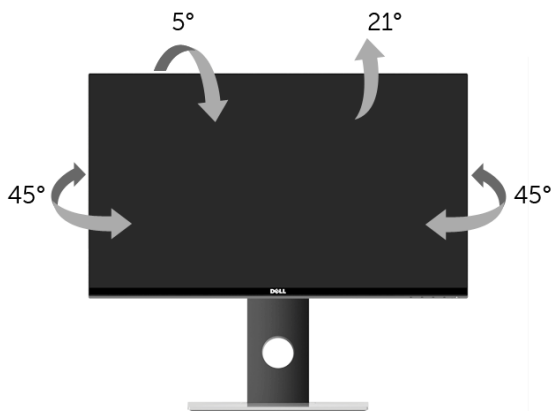
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione

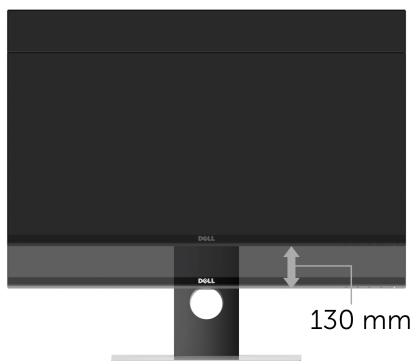
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

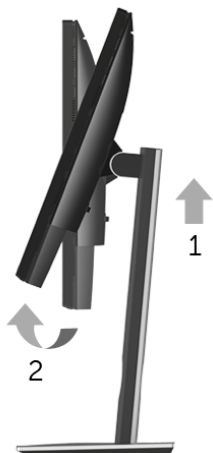
Sollevamento verticale

NOTA: Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.

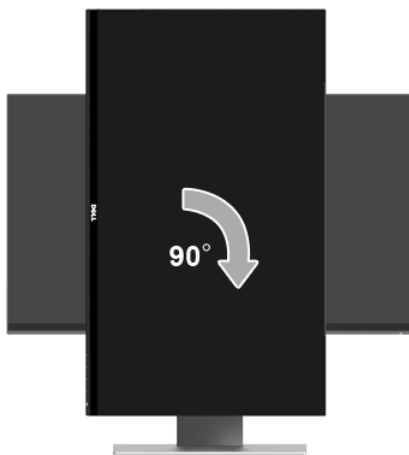


Rotazione del monitor

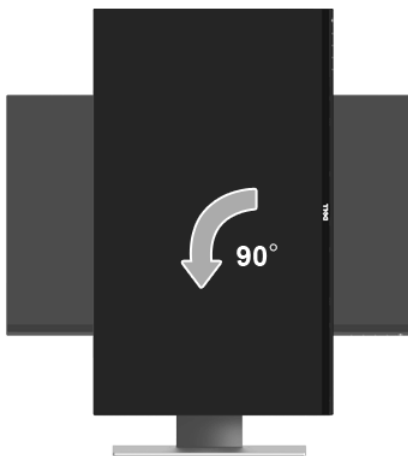
Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



Rotazione in senso orario



Rotazione in senso antiorario



- ✎ **NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione Orizzontale/ Verticale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su www.dell.com/support e vedere la sezione **Scarica** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- ✎ **NOTA:** Quando si è in *Modalità di visualizzazione verticale*, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

- ✎ **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
- 2 Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 3 Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.

- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel[®], selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Graphic Properties (Proprietà grafiche)**, selezionare la scheda **Rotation (Rotazione)** e definire la rotazione voluta.



NOTA: Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.dell.com/support e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.


Ricerca dei guasti

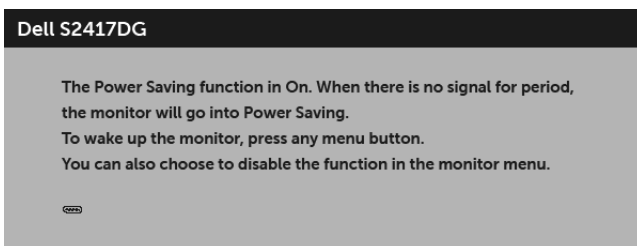
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).


Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

 **NOTA:** Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione lampeggia di colore bianco.



 **NOTA:** Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

- 4 Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

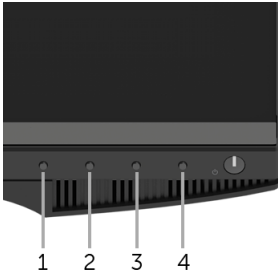
Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1** Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2** Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3** Tenere premuto **Pulsante 1** per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4** Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5** Premere nuovamente **Pulsante 1**. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6** Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7** Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **Pulsante 1** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Verificare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Color (Colore) in relazione all'applicazione. • Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il monitor sia acceso.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Spegner e poi accendere di nuovo il monitor.• Riavviare il computer.• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il computer supporti USB 3.0.• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Riavviare il computer.
Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.

Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell